

Aviso/Política de Privacidad

Aantah Servicios Corporativos, S.A. de C.V., con domicilio fiscal en Pennsylvania 127, Colonia Nápoles, Delegación Benito Juárez, con código postal 03810, en la Ciudad de México y con RFC ASC150417S26, en adelante “AANTAH”, cuyo giro mercantil es la prestación de servicios profesionales, consultoría en administración y sistemas de software, así como el desarrollo y comercialización de software, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita o requiera:

Finalidades Primarias:

Con motivo de los servicios que “AANTAH” tiene el honor de prestar a sus clientes podremos recabar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- a. Proporcionar información sobre los servicios que proveemos
- b. Realizar una consultoría en cuestiones administrativas
- c. Realizar propuesta para automatización de procesos
- d. Adecuación de plataformas de acuerdo a la actividad del cliente
- e. Contratación de cualquier servicio que “AANTAH” provee, o cualquiera de sus filiales
- f. Implementación y/o desarrollo de software especializado al cliente
- g. Realización de facturas y cobros correspondientes a los servicios contratados por el cliente
- h. Evaluar la calidad del servicio y atención que brindamos
- i. Para la elaboración de contratos con terceros y su seguimiento de los servicios contratados
- j. Visita nuestros sitios web que muestran o incluyen un enlace a esta Política de Privacidad.
- k. Visita nuestras páginas oficiales de redes sociales.
- l. Visita nuestras oficinas.
- m. Recibe comunicaciones de nuestra parte, incluidos correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o fax.
- n. Utiliza nuestros productos y servicios como usuario autorizado (por ejemplo, como empleado de uno de nuestros clientes que le ha proporcionado acceso a nuestros servicios) donde actuamos como responsables de sus Datos Personales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través del correo info@aconsultores.com.mx donde se indique que se niega el consentimiento para tales finalidades.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos de identificación, de contacto, laborales, de características físicas, académicos, patrimoniales y financieros:

- a) Nombre completo
- b) Razón Social
- c) Estado Civil
- d) Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- e) Clave única de Registro de Población (CURP)
- f) Lugar de nacimiento
- g) Fecha de nacimiento
- h) Fecha de constitución
- i) Domicilio
- j) Teléfono particular
- k) Teléfono celular
- l) Correo electrónico
- m) Edad
- n) Ocupación
- o) Giro mercantil
- p) Ingresos aproximados mensuales
- q) Lugar de trabajo
- r) Teléfono de oficina
- s) Datos de su vehículo o inmueble

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección, únicamente cuando sean necesarios para la contratación de algún servicio o producto específico que lo amerite:

- a) Su estado de salud presente o futuro
- b) Sus datos bancarios

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

- Cumplir términos de contratación con nuestros clientes relativos a nuestros servicios y productos ofrecidos
- Cotizaciones, propuestas y asesoría de los servicios y productos con las Instituciones Aseguradoras o Afianzadoras, únicamente cuando se requiera por parte del cliente.
- Facturación y cobro
- Celebración de contratos con terceros y proveedores
- Cumplir con obligaciones legales, cumplir con procedimientos judiciales, órdenes judiciales o trámites legales o responder a solicitudes legales.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para la atención de sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición), usted puede hacerlo a través de los procedimientos que hemos implementado, los cuales se detallan a continuación.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en info@aconsultores.com.mx. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- a) Nombre completo del titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicar respuesta de solicitud.
- b) Los documentos que acrediten su identidad, en su caso, la del representante legal
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de las personas.

En un plazo máximo de quince días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico, u otro medio que se haya indicado para comunicar respuesta.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con distintas compañías aseguradoras y afianzadoras cuando sea el caso, o a nuestra filial intermediadora de los servicios solicitados. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos lo realice por el siguiente correo electrónico: info@aconsultores.com.mx.

Nuestros sitios web y servicios pueden incluir enlaces a otros sitios web, aplicaciones y servicios ofrecidos por terceros. Las prácticas de información de dichos servicios, o de las redes sociales que alojan las páginas de redes sociales de nuestra marca, se rigen por las políticas de privacidad de terceros, cuyo contenido deberá consultar para comprender mejor las prácticas de privacidad de dichos terceros.

Si usted desea dejar de recibir mensajes promocionales de nuestra parte puede solicitarlo a través del correo electrónico info@aconsultores.com.mx.

Aantah Servicios Corporativos, S.A de C.V. conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Legislación en materia de Protección de Datos Personales y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación u oposición).

Con el fin de evitar dudas, esta Política de Privacidad no será de aplicación para aquellos casos en los que tratemos Datos Personales en calidad de encargados del tratamiento por cuenta de nuestros clientes, incluyendo aquellos casos en los que ofrecemos a nuestros clientes productos y servicios diversos en nuestras plataformas, a través de los cuales nuestros clientes (y/o sus filiales) crean sus propios sitios web y aplicaciones en nuestras plataformas; venden u ofrecen sus propios productos y servicios; envían comunicaciones electrónicas a otras personas; o recaban, utilizan, comparten o tratan Datos Personales a través de nuestros productos y servicios de la plataforma. Para estos casos, los responsables de recabar la información, resguardarla y mantener su confidencialidad será únicamente de nuestros clientes, por lo que ellos serán responsables de aplicar y dar a conocer a sus clientes su Política de privacidad. Nosotros no somos responsables de las prácticas de privacidad o seguridad de datos de nuestros clientes, que pueden diferir de las establecidas en la presente Política de Privacidad.

USO DE COOKIES Y WEB BEACONS.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente: Su tipo de navegador y sistema operativo. Las páginas de Internet que visita. Los vínculos que sigue. La dirección IP. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro. Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Asimismo, puede hacer que tu navegador le avise cuando reciba una cookie de manera que pueda aceptarlas o rechazarlas siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página aconsultores.com.mx.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

*No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.
(Nombre y firma) (Fecha)*

[Fecha de última Actualización, Enero 2019.](#)